



TASK MANAGER: KLINIKALLTAG EFFIZIENTER MACHEN

Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST

Emil-Figge-Straße 91
44227 Dortmund

Sie haben Fragen?

Sprechen Sie uns an!

ehealthcare@isst.fraunhofer.de
Telefon 0231 97677 – 0
Fax 0231 97677 – 198
www.isst.fraunhofer.de

ALLE AUFGABEN IM BLICK?

Ob auf Smartphone, Tablet oder PC – elektronisch geführte Kalender sind aus dem Privat- wie Büroalltag kaum noch wegzudenken. Sie erinnern an wichtige Meetings und Deadlines, an Geburtstage, den Arzttermin oder den Sportkurs und helfen auf diese Weise dabei, den Überblick zu behalten.

Während viele Menschen in ihrer Freizeit und an Büroarbeitsplätzen regelmäßig mit diesen Systemen arbeiten, werden sie in einem Bereich jedoch nur selten angewandt: den Krankenhäusern. Gerade in diesem Umfeld sind reibungslose Abläufe jedoch von enormer Bedeutung, eine technische Unterstützung bei der Bewältigung des Klinikalltags besonders hilfreich.

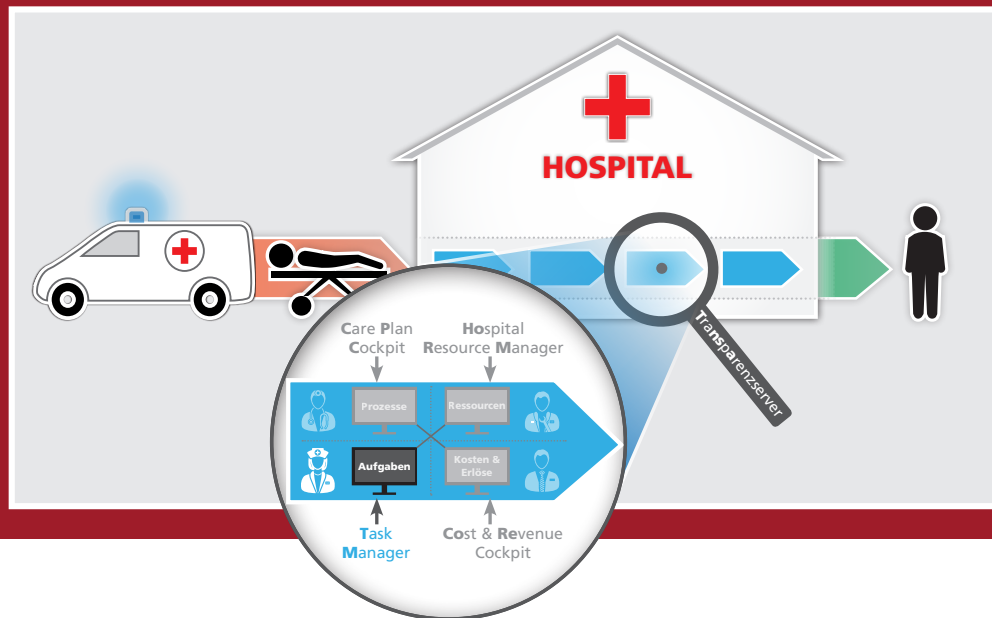
Nach wie vor verlässt man sich im komplexen System Krankenhaus auf die einzelnen Mitarbeiter. Sie müssen in der Lage sein, auf ihrer Station alles im Blick zu behalten

und dabei auf Veränderungen möglichst schnell zu reagieren. Aufgrund des organisatorischen und strukturellen Wandels im Krankenhaus wird dies jedoch immer schwieriger: Weniger Personal muss sich um immer mehr Patienten kümmern, deren Verweildauer im Haus immer kürzer wird.

REIBUNGSLOSER KLINIKALLTAG DANK TECHNIKUNTERSTÜTZUNG

Wo Prozesse nicht exakt ineinandergreifen, Verzögerungen entstehen und Fehler passieren, kann das unter anderem für den Patienten schwerwiegende Folgen haben. So bedeuten ein vergessenes Medikament oder ein fehlender Verbandswechsel eine Beeinträchtigung des Genesungs- oder Ablaufprozesses und unter Umständen des Wohlbefindens des Patienten.

Deshalb bedarf es gerade in den Bereichen, in denen es um wichtige medizinische und pflegerische Entscheidungen geht, einer Technikunterstützung. Sie hilft dem Perso-



nal, mit den gestiegenen Anforderungen Schritt halten zu können und optimiert dadurch die Prozesse im Krankenhaus – zum Beispiel, indem die Technik den Krankenpfleger an die Gabe eines Arzneimittels erinnert oder den Transportdienst automatisch über die terminliche Verschiebung einer OP informiert.

TASK MANAGER FÜR DEN 360°-BLICKWINKEL

Das Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST hat zu diesem Zweck den **Task Manager** entwickelt. Dieses Organisationstool unterstützt das Klinikpersonal dabei, an alle anstehenden Aufgaben zu denken und die Abläufe in den jeweiligen Bereichen effizient zu gestalten.

Dabei richtet sich der **Task Manager** nicht nur an das Pflegepersonal auf der Station, sondern kann auch in weiteren Abteilungen und Funktionsbereichen wie dem Technischen Dienst oder der Bettenaufbereitung eingesetzt werden. Je nach Nutzer und Anwendungsbereich kann die Lösung an spezifische Anforderungen und Szenarien angepasst werden. So kann etwa dafür gesorgt werden, dass ein Pflegeschüler für bestimmte Aufgaben stets eine examinierte Pflegekraft zugewiesen bekommt. Zudem können zum Beispiel nach Ablauf einer Schicht alle offenen Aufgaben an die nachfolgenden Kollegen übermittelt werden.

Das Tool ist sowohl web-, als auch android-basiert und kann demzufolge auf Stationsrechnern ebenso wie auf mobilen Endgeräten genutzt werden.

ZAHLEICHE ASSISTENZFUNKTIONEN

Für den Nutzer ergeben sich mit dem **Task Manager** diverse Anwendungsmöglichkeiten im Alltag auf der Pflegestation:

- Erstellen, Terminieren und Zuweisen von Aufgaben an einzelne Personen oder einen Personenkreis auf der Station
- Erstellen und Terminieren von Aufträgen an andere Abteilungen / Funktionsbereiche
- Anzeigen der Aufgaben nach Priorität oder Status
- Delegieren von Aufgaben
- Erinnern des verantwortlichen Personals an anstehende Aufgaben

DIE VORTEILE

Der Einsatz des **Task Managers** reduziert die Komplexität des Krankenhausalltags und vereinfacht die Klinikabläufe. Neben der Unterstützung des einzelnen Mitarbeiters bei der Aufgabenerledigung bringt das Tool vor allem folgende Zusatznutzen:

- Klare Zuständigkeiten
- Minimierung aufwendiger Abstimmungs- und Übergabeprozesse
- Effizienter Personaleinsatz
- Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten zur Kennzahlenberechnung

WARUM MIT FRAUNHOFER?

Mit dem **Task Manager** bietet das Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST ein effizientes Unterstützungsinstrument, welches sicherstellt, dass Aufgaben erledigt und Prozessabläufe eingehalten werden.

Seinen Kunden bietet das Fraunhofer ISST für den **Task Manager** ein umfangreiches Angebotsportfolio aus einer Hand. Das Institut begleitet die IT-Abteilung des Krankenhauses von der Entwicklung und Einführung der Softwarelösung bis hin zur Schulung der Nutzer und dem Betrieb. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass der **Task Manager** effizient eingesetzt werden kann.

Das Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik kennt den Markt der Gesundheitstechnologien aus diversen Projekten und Perspektiven:

- als Forschungspartner des Bundesgesundheitsministeriums im Rahmen der Entwicklung von Anwendungen für die Elektronische Gesundheitskarte
- als technischer Partner des Vereins Elektronische FallAkte e. V., in dem sich Kliniken aus ganz Deutschland mit einer Vision für eine Verbesserung der intersektoralen Kommunikation zusammengeschlossen haben (www.fallakte.de)
- als Leiter der »Hospital Engineering Initiative«, in der sich mehr als 80 Wirtschafts- und Anwendungspartner aus dem stationären Sektor gemeinsam der Entwicklung eines »Krankenhauses der Zukunft« und eines entsprechenden Labors verschrieben haben (www.hospital-engineering.org)
- als Analyst für Prozessoptimierungen
- als Entwickler telemedizinischer, mobiler Lösungen für spezielle Patientengruppen (z. B. Adipositas-App)
- und viele mehr...