



## CARE PLAN COCKPIT: BEHANDLUNGSPROZESSE PLANEN UND IN ECHTZEIT STEUERN

### Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST

Emil-Figge-Straße 91  
44227 Dortmund

#### Sie haben Fragen?

#### Sprechen Sie uns an!

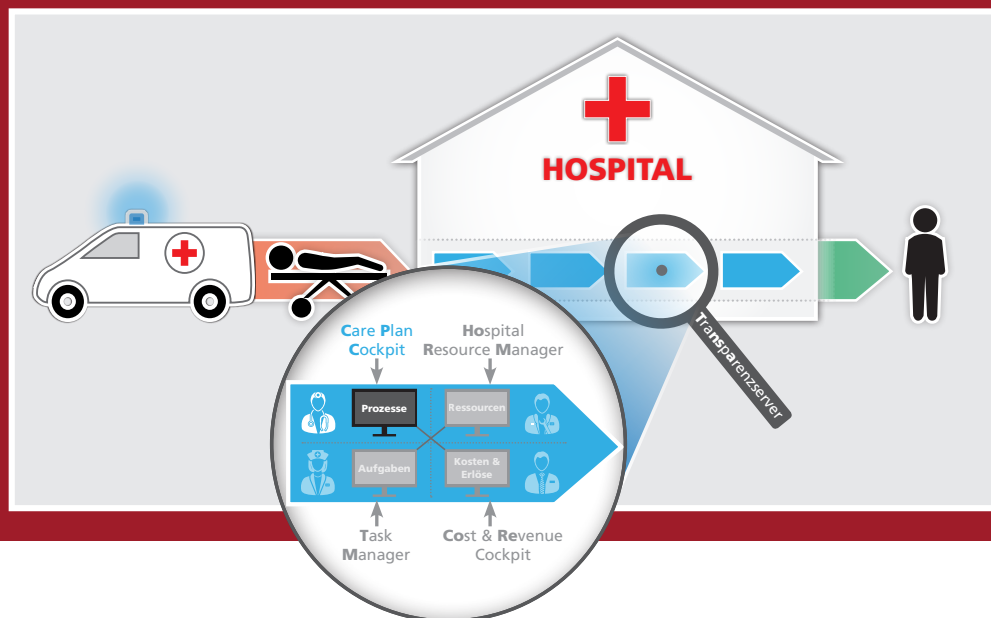
ehealthcare@isst.fraunhofer.de  
Telefon 0231 97677 – 0  
Fax 0231 97677 – 198  
www.isst.fraunhofer.de

### MAMMUTAUFGABE »KOORDINATION«

Die stationäre Behandlung eines Patienten ist komplex – viele medizinische, pflegerische, diagnostische und therapeutische Maßnahmen müssen während der Verweildauer eines Patienten durchgeführt und vor allem koordiniert werden. Besonders komplex ist diese Aufgabe deshalb, weil zahlreiche Funktionsabteilungen und Bereiche des Krankenhauses hierbei mitwirken. Selbst wenn ein Krankenhaus für häufig auftretende Fälle klinische Pfade entwickelt und im Haus kommuniziert hat, ist es immens schwierig, diese in der Praxis umzusetzen. Eine wesentliche Hürde liegt darin, dass es bisher kein IT-System für Krankenhäuser gibt, welches diese Koordinationsaufgabe ausreichend unterstützt. Prozesssoftware anderer Branchen ist nicht verwendbar – zu sehr unterscheiden sich Krankenhausprozesse von denen anderer Unternehmen.

### MIT DEM »CARE PLAN COCKPIT« PROZESSE PRAKTIKABEL PLANEN UND STEUERN

Daher entwickelt das Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST mit dem »Care Plan Cockpit« ein Software-System, mit dem Ärzte und Pflegende den stationären Behandlungsverlauf eines Patienten planen und während des gesamten Aufenthaltes nachführen können. Behandlungspläne orientieren sich dabei an den Behandlungstagen eines stationären Aufenthaltes und umfassen auch die prä- und poststationäre Phase. Für häufig auftretende Fallarten können Behandlungsplanvorlagen erstellt werden, die »per Klick« die automatische Planung zahlreicher pflegerischer, ärztlicher und administrativer Maßnahmen und Tätigkeiten für einen Patienten ermöglichen. Der Plan kann anschließend leicht per »Drag and Drop« angepasst werden, um die



patientenindividuelle Behandlung abbilden zu können. Das Care Plan Cockpit weiss, aus welchen Einzeltätigkeiten eine Maßnahme wie z. B. eine »Knie-OP« zusammengesetzt ist und welche Abhängigkeiten zwischen den Tätigkeiten existieren. Wird die Operation beispielsweise auf einen anderen Tag verschoben, werden automatisch auch Tätigkeiten wie »Transport zum OP«, »Prämedikation verabreichen« oder »Patient für OP vorbereiten« entsprechend neu terminiert. Dies ermöglicht eine effiziente und leichte Planung mit höchstem praktischen Nutzen für das Krankenhauspersonal. Das Care Plan Cockpit wird somit zum Dreh- und Angelpunkt der Planung und Steuerung der Patientenbehandlung und unterstützt Pflegenden und Ärzte auf verschiedene Weise:

- Fachliche Regeln helfen, Fehler im Prozess zu erkennen und das Personal schon bei der Planung und während der Behandlung darauf hinzuweisen.
- Erinnerungsfunktion zu zeitkritischen Tätigkeiten und Priorisierungen ermöglichen, den Überblick zu behalten und im Alltagsstress nichts zu vergessen.
- Maßnahmen können während der laufenden Behandlung hinzugefügt, gelöscht, entfernt und umgeplant werden.
- Dokumentationsfunktionen »per Klick« unterstützen dabei, sich im Team leicht über erledigte und noch anstehende Maßnahmen auszutauschen.

- Übersichten – so genannte »Cockpits« – fassen für eine Station die wichtigen Informationen aller Behandlungspläne der aufgenommenen Fälle zusammen.

### GUT VERNETZT UND PERFEKT INTEGRIERT

Das Care Plan Cockpit kann sehr gut mit weiteren Softwarelösungen des Fraunhofer ISST kombiniert werden, um eine optimale Integration in den Krankenhausalltag zu erreichen:

- Der »Transparenzserver« als Verbindung zu den IT-Systemen des Krankenhauses sorgt z. B. dafür, dass eine neue Maßnahme im Care Plan Cockpit automatisch zu einem »Order Entry«, also einem elektronischen Auftrag im KIS, führt und umgekehrt.
- Der »Task Manager« generiert aus Maßnahmen eines Behandlungsplans Aufgaben und Aufträge. Die mobile Smartphone- und Tablet-App hilft Pflegenden und Ärzten, Maßnahmen eines Behandlungsplans rechtzeitig durchzuführen, diese mobil zu dokumentieren und den Überblick zu behalten.
- Mit dem »Cost & Revenue Cockpit« (CoRe) können einzelnen Maßnahmen schon während der Behandlung Personal,- Sach- und Gemeinkosten zugeordnet werden. Durch das integrierte DRG Online-Grouping erhalten Verantwortliche eine ökonomische Beurteilung des Falls in Echtzeit.

### VORTEILE – KURZ UND PRÄGNANT

- Hoher praktischer Nutzen für Arbeitsorganisation und Patientensicherheit
- Reminder und Regelwissen helfen bei der fehlerfreien Umsetzung von Behandlungsplänen
- Elektronische Behandlungspläne schaffen Konsens und Transparenz
- Höhere Termintreue bei den Maßnahmen des gesamten Behandlungsprozesses
- Optimaler Personaleinsatz, Kosten- und Erlöstransparenz, Ressourceneffizienz in den Behandlungsprozessen

### PRODUKT UND DIENSTLEISTUNG AUS EINER HAND

Die Prozessorientierung, die Krankenhäuser mit dem Care Plan Cockpit erreichen, bedeutet mehr Transparenz, Effizienz und Sicherheit und bietet sehr großes Potenzial für eine strategische und operative Ausrichtung des Krankenhauses. Das Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST verfügt seit Jahren über tiefgreifende Kompetenzen im Prozessmanagement für Krankenhäuser.

Sie suchen nach neuen Möglichkeiten, die Patientenbehandlung als primärem Wertschöpfungsprozess Ihres Hauses in den Griff zu bekommen? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme!